

Leitfaden für „Remote Working“ und „Distance Learning“

Allgemeine Tools & Services

VPN (<https://vpn.akbild.ac.at>) – wird benötigt für den Zugriff auf persönliche Homelautwerke und Institutsshare. Siehe Anleitungen für Mac OS X und Windows.

Persönliches Homelautwerk / Institutsshare – sind von extern nur via VPN erreichbar.

Webmail (<https://student.akbild.ac.at/webmail>). Alle studienrelevanten Informationen werden über das Akademie-Mailsystem versendet. Bitte regelmäßig aufrufen.

CampusOnline (<https://campus.akbild.ac.at>).

Moodle (<https://elearning.akbild.ac.at>). Für die Anmeldung bitte die CampusOnline Zugangsdaten verwenden.

ACOnet FileSender (<https://filesender.aco.net>). Für die Anmeldung bitte die CampusOnline Zugangsdaten verwenden. Kann für das Versenden von großen Dateien bis 100GB für max. 10 Tage verwendet werden.

Der **ZID-Support** ist telefonisch unter 01 58816 1717 (Mo – Fr, 9:00 – 16:00 Uhr) und per E-Mail unter support@akbild.ac.at erreichbar.

Anleitungen zu den obigen Services finden Sie unter:

http://zid.akbild.ac.at/Portal/Services/stud_services

„Distance Learning“ (fürs Erste)

Wie durch das Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF) angeordnet, werden alle Lehrveranstaltungen der Akademie der bildenden Künste Wien ab Montag, 16. März (bis voraussichtlich) zum 3. April aus der Distanz abgehalten werden. Eine vom Rektorat eingesetzte Arbeitsgruppe hat in den letzten drei Tagen unter Einbeziehung einzelner Vertreter*innen aus den Instituten und der Verwaltung einen Vorschlag entwickelt, um diese Weisung operativ umzusetzen. Im Folgenden wird dieses Konzept punktuweise vorgestellt und soll ab Montag als Testbetrieb im IKA in Betrieb gehen. Sollte es sich als erfolgreich erweisen, wird diese Fernlehre auch an den anderen Instituten angeboten.

Es werden derzeit zwei Modelle seitens der Akademie der bildenden Künste Wien unterstützt:

1) „**ONE WAY**“ - Bereitstellung von Arbeitsunterlagen als Audio, Video und Textdateien auf für die Studierenden zugänglichen Serverbereichen

2) „**INTERAKTIV**“ - Video-Konferenzen mittels ZOOM (virtuelle, interaktive, gestreamte Lehrveranstaltung)

Sollten andere Vorgehensweisen gewählt werden, ist das zwar prinzipiell selbstverständlich möglich, diese können aber von der Arbeitsgruppe aus Kapazitätsgründen und auch im Sinne eines einheitlichen Vorgehens derzeit nicht aktiv unterstützt werden.

Sollten sie Beratung hinsichtlich alternativer Tools zur Contenterstellung, -bearbeitung und/oder -bereitstellung brauchen, wenden sie sich bitte vorerst an Andreas Ferus (a.ferus@akbild.ac.at).

„**ONE WAY**“

Lehrende „erstellen“ Lehr- und Lernmaterialien in Wort, Bild oder Ton, welche spätestens zum Zeitpunkt des im CampusOnline vorgesehenen Lehrveranstaltungstermins mittels **ACOnet FileSender** (<https://filesender.aco.net>) oder auf **Docstore** (via VPN, <https://vpn.akbild.ac.at>) den Studierenden zur Verfügung gestellt werden. An einem Konzept zur Umsetzung via **Moodle** (<https://elearning.akbild.ac.at>) wird gearbeitet. Bei Fragen dazu wenden sie sich bitte per E-Mail an den ZID-Support (support@akbild.ac.at).

Um die allfälligen Ton- oder Videoaufnahmen herstellen zu können, wurden am IKA drei Seminarräume als digitale Aufnahmeplätze ausgerüstet. Um diese zu nutzen, bitten wir Sie mit dem IKA Office Management (g.mayer@akbild.ac.at) eine Raumreservierung zu vereinbaren. Dort stehen MS Office, Adobe CC, OBS File recording, Audacity, Webcam und Mikrofone zur Verfügung.

„**INTERAKTIV**“

Die Akademie der bildenden Künste Wien bietet ab sofort die Nutzung von **ZOOM** Video-Konferenzen als interaktive Möglichkeit der Fernlehre an. Das IKA, IKR, und IKW arbeiten derzeit an einem Testbetrieb.

Von den Instituten eingesetzte Moderator*innen werden die im Fachbereich angebotenen LVs zeitgleich zu den Zeitpunkten aus CampusOnline als Video-Konferenzen anlegen. Die LV-Leiter*innen werden zur Abhaltung dieser Konferenzen via E-Mail eingeladen und stimmen durch Bestätigung des Termins der Verwendung dieser Methode zu. Das Office Management lädt nach Erhalt dieser Bestätigung die in der LV angemeldeten Studierenden durch Versendung von Links ein.

Die LV-Leiter*innen können über die Abhaltung als reines Gespräch, einseitige Videoübertragung, Einbindung von Chatfunktionen individuell entscheiden.

Diese Konferenzen können von daheim, mit eigenem Equipment oder auf eigens dafür eingerichteten Computern an den Standorten der Akademie durchgeführt werden.

Bei Fragen dazu wenden sie sich bitte vorerst per E-Mail an: Andreas Ferus (a.ferus@akbild.ac.at) bzw. Werner Skvara (w.skvara@akbild.ac.at).

Im Falle dessen, dass sie andere Tools verwenden möchten bzw. Tipps zur Contenterstellung, -bearbeitung und/oder -bereitstellung brauchen, wenden sie sich bitte an Andreas Ferus (a.ferus@akbild.ac.at).

Guide for "Remote Work" and "Distance Learning"

Tools & Services (in general)

VPN (<https://vpn.akbild.ac.at>) - is required for access to personal home drives and institute shares. See instructions for Mac OS X and Windows.

Personal home drive / institute shares - can only be accessed from outside via VPN.

Webmail (<https://student.akbild.ac.at/webmail>). All study-related information is sent via the Academy mail system. Please check back regularly.

CampusOnline (<https://campus.akbild.ac.at>).

Moodle (<https://elearning.akbild.ac.at>). For registration please use the CampusOnline access data.

ACOnet FileSender (<https://filesender.aco.net>). For registration please use the CampusOnline access data. Can be used for sending large files up to 100GB for max. 10 days.

The **ZID support** is available by phone at 01 58816 1717 (Mon - Fri, 9:00 - 16:00) and by e-mail at support@akbild.ac.at.

Instructions for the above services can be found at:

http://zid.akbild.ac.at/Portal/Services/stud_services

"Distance Learning" (for the time being)

As stated by the Federal Ministry of Education, Science and Research (BMBWF), all courses of the Academy of Fine Arts Vienna will be held „from a distance“ from Monday, 16 March (until probably 3 April). Over the last three days, a working group appointed by the Rectorate, including individual representatives from the faculty and staff, has developed a proposal for the operational implementation of this directive. In the following, this concept will be presented point by point and will be put into operation as a pilot in the IKA from Monday. Should it prove successful, distance learning in this form will also be offered at the other institutes.

Two models are currently supported by the Academy of Fine Arts Vienna:

- 1) **"ONE WAY"** - provision of working documents as audio, video and text files on server areas accessible to students
- 2) **"INTERACTIVE"** - video conferences using ZOOM (virtual, interactive, streamed course)

Should other approaches be chosen, this is of course possible in principle, but for capacity reasons and also in the interests of a uniform approach, these cannot be actively supported by the working group at present.

If you need advice on alternative tools for content creation, editing and/or provision, please contact Andreas Ferus (a.ferus@akbild.ac.at).

"ONE WAY"

Lecturers „create“ educational resources (in word, picture, sound,...), which are made available to students at the latest at the time of the course date scheduled in CampusOnline via **ACOnet FileSender** (<https://filesender.aco.net>) or on Docstore (via VPN, <https://vpn.akbild.ac.at>). A concept for implementation via **Moodle** (<https://elearning.akbild.ac.at>) is being worked on. If you have any questions in this regard please contact the ZID-Support (support@akbild.ac.at).

In order to be able to produce any sound or video recordings, three seminar rooms at the IKA were equipped as digital recording stations. In order to use these, we kindly ask you to make a room reservation with the IKA Office Management (g.mayer@akbild.ac.at). MS Office, Adobe CC, OBS File recording, Audacity, webcam and microphones are available there.

"INTERACTIVE"

The Academy of Fine Arts Vienna now offers the use of **ZOOM** video conferences as an interactive possibility for distance learning. The IKA, IKR, and IKW are currently working on a test operation.

Moderators employed by the institutes will create the courses offered in the department as video conferences at the same time as the courses from CampusOnline. The course leaders will be invited to hold these conferences via e-mail and will confirm the date of the conference by confirming their agreement to use this method. After receiving this confirmation, the office management invites the students registered in the course by sending them links.

The course leaders can decide to hold the conference as a pure conversation, one-way video transmission, integration of chat functions individually.

These conferences can be held from home, with own equipment or on computers especially set up for this purpose at the Academy's locations.

If you have any questions, please contact us by e-mail for the time being: Andreas Ferus (a.ferus@akbild.ac.at) or Werner Skvara (w.skvara@akbild.ac.at).